

2013年11月22日

報道関係者各位



一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構

EMA 認定制度の認定基準及び概説書 改定のお知らせ

一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構（以下「EMA」）では、青少年の保護と健全な育成を目的とし、モバイルインターネットのサイトを対象とした『「コミュニティサイト運用管理体制認定制度*1」及び「サイト表現運用管理体制認定制度*2」（以下「本認定制度」）』を実施しております。

本認定制度の認定基準及び概説書を改定するにあたり本認定制度の認定基準及び概説書の改定案に対し、2013年9月6日（金）から9月20日（金）の2週間にわたり一般からのご意見募集を行いました。

今般、改定案に対して寄せられたご意見とEMAからの回答を公開するとともに（＜別紙1＞参照）、認定基準及び概説書を改定（＜別紙2＞、＜別紙3＞参照）致しましたのでお知らせいたします。

- EMA 認定基準及び概説書改定案に対するご意見募集結果とEMAの回答＜別紙1＞
http://www.ema.or.jp/pbc/community/dl/kijun_c_20131122_01.pdf
- コミュニティサイト運用管理体制認定基準及び概説書 新旧対照表＜別紙2＞
http://www.ema.or.jp/pbc/community/dl/kijun_on_20131122_01.pdf
- サイト表現運用管理体制認定基準及び概説書 新旧対照表＜別紙3＞
http://www.ema.or.jp/pbc/community/dl/kijun_on_20131122_02.pdf

今回の改定では、以下の2点について変更を加えております。

【改定点】

- (1) 認定基準における要求項目#1「自主的改善のための運用管理プロセスの構築・維持」の目的として「関係法令の遵守」を追記し、対象となる法令の範囲を明確化しました。
- (2) 認定基準における要求項目#5「青少年利用を前提とした利用環境の整備」に有料サービスを提供する場合の規定を追加し、概説書に具体的対策の例を掲げました。

EMAでは引き続き、本認定制度や啓発・教育などの活動を通じ、モバイルコンテンツの健全な発展と、青少年保護と健全な育成を実現するインターネット利用環境におけるセーフティネットの整備を推進して参ります。

***1 コミュニティサイト運用管理体制認定制度**

ユーザー投稿等により形成されるコミュニティサイトの健全な利用環境が整備・維持されることを目的とし、2008年7月22日より開始した認定制度です。EMAが策定した認定基準「コミュニティサイト運用管理体制認定基準」をもとに審査を行い、この認定基準に適合したコミュニティサイトに対して認定を付与します。

認定後は、認定基準に適合した運用管理体制が維持されているか確認するため、認定サイトに対して定期的・継続的な監視を実施します。また、一般ユーザー等から認定サイトへのクレーム、問合せ、意見等を受付け、運用監視に活かすとともに認定基準への反映も適宜行います。

***2 サイト表現運用管理体制認定制度**

文章表現、画像、動画、電子書籍類、ゲーム等のコンテンツを発信するモバイルサイトの健全な利用環境が整備・維持されることを目的とし、2009年10月8日より開始した認定制度です。EMAが策定した「サイト表現運用管理体制認定基準」では、サイト運営者が自社表現基準を定め、その自社表現基準に基づき情報を適切に分類することを求めています。この認定制度は、認定基準に則り、青少年の利用に配慮し、明確に分類された領域に対して認定を付与するものです。

認定後は、認定基準に適合した運用管理体制が維持されているか確認するため、認定対象範囲に対して定期的・継続的な監視を実施します。また、一般ユーザー等から認定対象範囲へのクレーム、問合せ、意見等を受付け、運用監視に活かすとともに認定基準への反映も適宜行います。

【EMA 認定基準及び概説書】

- コミュニティサイト運用管理体制認定基準（2013年11月14日改定版）
http://www.ema.or.jp/pbc/community/dl/communitykijun_131114.pdf
- コミュニティサイト運用管理体制認定基準概説書（2013年11月14日改定版）
http://www.ema.or.jp/pbc/community/dl/communitykijun_manual_131114.pdf
- サイト表現運用管理体制認定基準（2013年11月14日改定版）
http://www.ema.or.jp/pbc/community/dl/expressionkijun_131114.pdf
- サイト表現運用管理体制認定基準概説書（2013年11月14日改定版）
http://www.ema.or.jp/pbc/community/dl/expressionkijun_manual_131114.pdf

【参考】EMA 意見募集（パブリックコメント）サイト

<http://www.ema.or.jp/pbc/>

本プレスリリースに関するお問合せ先
一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構
事務局 広報担当：岸原、清水
〒106-0031 東京都港区西麻布1-4-38 千歳ビル3F
電話番号：03-6913-9235 FAX：03-5775-3885
<http://www.ema.or.jp/>
e-mail:info@ema.or.jp